

**П Л А Н**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ РМР ЮО «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района»

(наименование организации)

на 2019 -2020 год		Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сроки реализации мероприятия			
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>				
Не своевременное обновление информации о работе учреждения на официальном сайте и стендах учреждения	Своевременно размещать и актуализировать информацию о деятельности учреждения на информационных стендах, сайте учреждения, в СМИ	Постоянно	Директор учреждения Салгани А.В.	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>				
Не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении: - обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптеками организациями и учреждениям социального обслуживания. - Обеспечение контроля времени ожидания предоставления социальной услуги. - Обеспечение условий для	2020 год	Заместитель учреждения Ахаткина М.С.	

	оперативного приема получателей социальных услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов).			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации о предоставлении социальных услуг	2020 год	Директор учреждения Салаит А.В.	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>				
Отсутствие стопроцентных показателей, характерных для доброжелательности, вежливости со стороны сотрудников учреждения	<p>Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг.</p> <p>Сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетенции работников.</p> <p>Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг.</p>	2020 год	Заместитель учреждения Ахапкина М.С.	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Отсутствие стопроцентного показателя, характерного для удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	<p>Сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг.</p> <p>(Обработка и анализ информации,</p>	2020 год	Заместитель учреждения Ахапкина М.С.	

	<p>представленной в журнале обращений:</p> <p>Сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым, находящимся в социальном обслуживании, посредством проведения мониторингов.</p>				
--	---	--	--	--	--